

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES PRODUITS

Du 30 novembre 2025



Siège social  
LA CLASSE EN ALSACE®  
marque exploitée par EAS  
6 rue des pruniers  
68600 WECKOLSHEIM



06 61 94 25 44



[contact@laclasseenalsace.fr](mailto:contact@laclasseenalsace.fr)



[www.laclasseenalsace.fr](http://www.laclasseenalsace.fr)

en La Classe  
Alsace

RCS Colmar 984 483 073 du 16/02/2024  
SIRET 98448307300016  
SIREN 984483073

## **PREAMBULE**

La marque La Classe en Alsace®, exploitée par la société EAS, propose des services de conciergerie privée, des services administratifs pour particuliers et entreprises, délivrés à domicile ou à distance. Elle propose également la vente de produits de grande consommation.

## **ART 1- OBJET**

Les présentes conditions régissent les ventes par la société EAS, 6 rue des pruniers 68600 WECKOLSHEIM, prestations de service (conciergerie) et divers produits de consommation courante.

## **ART 2 - PRIX**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas de la société EAS. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

EAS se relève le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété d'EAS jusqu'au paiement complet du prix.

Attention: dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte et d'endommagement des produits vous sont transférés.

## **ART 3- COMMANDES**

Vous pouvez passer commande :

- sur le site [www.laclasseenalsace.fr](http://www.laclasseenalsace.fr)
- Par téléphone au 06 61 94 25 44 au tarif de communication en vigueur du lundi au vendredi de 8h à 20 h.

Les informations contractuelles sont passées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

EAS se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

## **ART 4- VALIDATION DE LA COMMANDE**

Toute commande figurant sur le site internet [www.laclasseenalsace.fr](http://www.laclasseenalsace.fr) suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrées vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de vos commandes vous sera communiqué au format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

## **ART 5 - PAIEMENT**

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé Sumup.

Le débit de la carte est effectué à la commande. En cas d'impossibilité d'expédier ou d'honorer la commande, EAS effectuera un remboursement en créditant la carte bancaire du montant débité.

## **ART - 6 RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation , vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à payer les pénalités.

Les retours sont effectués dans leur état d'origine et complets (emballages , accessoires, notice). Dans ce cadre , votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation , la société EAS procèdera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et après réception des produits en retour, via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

## **EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation , le droit de rétractation ne s'applique pas à:

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fournisseur de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.
- La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de 30 jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.
- La fourniture d'enregistrement audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison;
- La fourniture d'un journal , d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces dispositions ;
- Les transactions conclues lors d'une enchère publique
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

## **ART 7 - DISPONIBILITES**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site [www.laclasseseenalsace.fr](http://www.laclasseseenalsace.fr) et dans la limite des stocks disponibles . Pour les produits non stockés , nos offres sont valables sous réserve de disponibilités chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué ou un remboursement sera effectué .

En outre, le site [www.lacalsseenalsace.fr](http://www.lacalsseenalsace.fr) n'a pas vocation de vendre ses produits en quantités importantes d'un même produit. Par conséquent la société EAS se réserve le droit de refuser les commandes portant sur d'importants volumes. Pour ce type de commande il sera nécessaire d'adresser la demande à la société EAS par mail afin de déterminer la faisabilité et les délais de disponibilités.

## **ART 8 - LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée au cours de processus de commande , dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du

Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais de ré-acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraison par un transporteur, la société EAS ne peut être tenue responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

#### **ART 9 - GARANTIE**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie de vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code Civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toute réclamation, demande d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail ou voie postale dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballages, notice). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base de tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation de justificatifs.

Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

#### **ART 10 - RESPONSABILITE**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société EAS ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société EAS ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société EAS ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

#### **ART 11 - DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGE**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

#### **ART 12 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site [www.laclasséenalsace.fr](http://www.laclasséenalsace.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société EAS. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société EAS.

#### **ART 13 - DONNEES PERSONNELLES**

La société EAS se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à des relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et données personnelles vous concernant, directement sur le site internet.

#### **ART 14 - ARCHIVAGE PREUVE**

La société EAS archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES PRESTATIONS DE SERVICE

Du 30 novembre 2025

Siège social  
LA CLASSE EN ALSACE®  
marque exploitée par EAS  
6 rue des pruniers  
68600 WECKOLSHEIM



06 61 94 25 44



[contact@laclasseenalsace.fr](mailto:contact@laclasseenalsace.fr)



[www.laclasseenalsace.fr](http://www.laclasseenalsace.fr)

en La Classe  
Alsace

RCS Colmar 984 483 073 du 16/02/2024  
SIRET 98448307300016  
SIREN 984483073

## **PREAMBULE**

La marque La Classe en Alsace®, exploitée par la société EAS, propose des services de conciergerie privée, des services administratifs pour particuliers et entreprises, délivrés à domicile ou à distance. Elle propose également la vente de produits de grande consommation.

## **ART 1 - DEFINITIONS**

Les termes des présentes auront pour l'interprétation des conditions générales des prestations de services et sans qu'il y ait lieu de distinguer le pluriel et le singulier, la signification suivante :

Prestataire-Tiers: désigne toute(s) personne(s) morale(s) ou physique(s) effectuant par l'intermédiaire de la société EAS la vente d'un produit et/ou prestation de service.

## **ART 2 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION**

Le présent contrat a pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels les parties entendent organiser leur collaboration au titre des prestations proposées par la société EAS. Les présentes conditions générales de vente et de prestations de service s'appliquent sans restriction ni réserve pour l'ensemble des services proposés par EAS, à savoir: prestations générales de conciergerie privée ainsi que des services administratifs pour particuliers et entreprises, délivrés à domicile ou à distance. Soit directement pour des interventions délivrées par EAS, soit par l'intermédiaire de professionnels. Dans ce cas, la société EAS intervient en tant que simple intermédiaire dans les rapports entre les clients et les prestataires tiers.

Conformément à la réglementation en vigueur, EAS se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales, en fonction des négociations menées avec le client, par l'établissement de conditions particulières. Ces conditions générales s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation de ces prestations.

Ces Conditions Générales sont accessibles à tout moment sur le site internet [www.laclasseenalsace.fr](http://www.laclasseenalsace.fr).

Ces Conditions Générales de vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du client est celle en vigueur au jour de la signature du devis. La validation de la commande d'un ou plusieurs service(s) par le client vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales.

## **ART 3 - PRESTATIONS**

La société EAS propose aux particuliers un accès à ses services de manière régulière et/ou ponctuelle par des prestations récurrentes et/ou à la carte qui feront au préalable l'objet d'un devis. Les prestations commandées par un client devront être réglées par le versement d'un acompte à la signature du devis par carte bancaire, chèque ou espèces. Le solde sera réglé intégralement après la réalisation des prestations par carte bancaire, chèques ou espèces. Une dérogation peut être précisée par la société La Classe en Alsace sur le devis quant aux conditions de paiement.

Le client a exprimé un besoin. Le prestataire lui a adressé une offre de service permettant de répondre à ce besoin. L'offre de service comporte le détail des modalités d'intervention, des éléments tarifaires précis et les éléments essentiels au contrat.

Le client déclare avoir disposé du temps nécessaire pour apprécier cette offre sur tous ses aspects et reconnaît expressément que l'offre du prestataire correspond parfaitement à ses besoins à la date de la commande.

Le client déclare disposer de l'ensemble des compétences requises pour apprécier le fait que l'offre qui lui est présentée par le prestataire correspond à ce qu'il souhaite. Les parties ont discuté et négocié les termes des présentes avant d'être valablement acceptés par le client.

Les prestations ci-après décrites sont susceptibles d'être modifiées, en tout ou partie, par avenant. Les Conditions Particulières indiquent, notamment, le cas échéant, les caractéristiques précises de la ou des prestations convenues entre EAS et le client.

### **• PRESTATIONS CONCIERGERIE PRIVEE**

- Correspond à un ensemble de services effectués pour le client ou par un prestataire-tiers en relation avec le client
- Les prestations seront détaillées dans les Conditions Particulières établies par EAS et feront l'objet d'un devis préalable devant être signé et accepté par le client

### **• PRESTATIONS ADMINISTRATIVES**

- Correspond à un ensemble de services administratifs effectués pour le client

- Les missions retenues par le client sont précisées dans les Conditions Particulières établies par EAS et feront l'objet d'un devis préalable devant être signé et accepté par le client.

#### **ART 4 - COMMANDES**

La société EAS se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel in existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

##### **4-1 PRISES DE COMMANDES**

Le client peut se renseigner sur les prestations proposées par EAS en utilisant les moyens suivants:

- par internet via le formulaire de contact sur le site [www.laclasseenalsace.fr](http://www.laclasseenalsace.fr)
- par mail : [contact@laclasseenalsace.fr](mailto:contact@laclasseenalsace.fr)
- par téléphone au +33 6 61 94 25 44

Préalable à toute commande, le client doit communiquer à EAS ses coordonnées personnelles et/ ou professionnelles permettant de le contacter dans les meilleurs délais. Tout changement des données personnelles doit être communiqué dans les plus brefs délais par le client à EAS.

##### **4-2 CARACTERE DEFINITIF ET PERSONNEL DES COMMANDES**

4.2.1 Le devis signé fait office de bon de commande et constitue avec les présentes le contrat de prestations de services. La commande ne sera validée et considérée comme définitive que lorsque le devis a été confirmé par la signature du client, son représentant légal ou toute personne dûment mandatée à cet effet, précédée de la mention « bon pour accord » et le versement d'un acompte indiqué dans ce devis. EAS s'engage à répondre à la demande du client dans les meilleurs délais par les mêmes moyens que ceux cités ci-dessus et à effectuer le service demandé. Les éventuelles modifications de la commande par le client ne pourront être prises en compte par EAS que dans la limite de ses possibilités et des disponibilités des Prestataires Tiers, et à condition d'être notifiées par le client à EAS, sept (7) jours au moins avant la date prévue pour la fourniture des produits et/ou des prestations de services commandés. La cas échéant, elles donneront lieu à l'établissement d'un nouveau devis et à un ajustement de prix.

En cas d'indisponibilité du produit ou d'un service, EAS s'engage à fournir les meilleurs efforts pour proposer des produits ou prestations de rechange. Les solutions de remplacement proposées par EAS seront mises en oeuvre dès réception d'un accord écrit retourné par le client . Dans l'hypothèse où aucune solution de remplacement ne serait trouvée ou acceptée par le client dans un délai de sept (7) jours ouvrés, EAS procèdera à l'annulation pure et simple de la commande. Aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne peut être mise à la charge d'EAS par le client de ce fait. Un remboursement pourra malgré tout être envisagé pour les produits ou prestations déjà payés ne rentrant pas dans le cadre d'une formule ou d'un forfait.

En cas d'annulation de la commande par le client après son acceptation par EAS dans les conditions ci-dessus définies, pour quelque raison que ce soit hormis les cas de force majeure, les sommes versées à la commande (intégralité du prix ou acompte) suivant les modalités définies à l'article 4-Commandes et article 6- Conditions de paiement des présentes seront de plein droit acquies à EAS et ne pourront donner lieu à un quelconque remboursement.

En tout état de cause, EAS se réserve le droit de ne pas donner suite à une commande qui dépasserait le cadre habituel de ses compétences ou qu'elle estimerait illicite ou contraire à l'ordre public et aux bonnes moeurs.

4.2.2 Toute souscription aux services de conciergerie privées fournis par EAS est strictement personnelle et les abonnements souscrits à titre individuel ne sauraient faire l'objet d'un usage à des fins professionnelles . Le bénéfice d'une commande passée auprès d'EAS est réservé au client et ne peut être transféré à un tiers sans accord préalable et express d'EAS, et selon le cas, du Prestataire-Tiers.

4.2.3 Le prestataire et le client agiront à tout moment en toute indépendance l'un de l'autre, sans que le contrat de prestations de services conclu entre eux puisse être réputé créer une quelconque filiale ou entreprise commune ou un quelconque lien de subordination, de représentation , de mandat ou d'agence commerciale.

4.2.4 Dans le cas de renouvellement de prestations ou de services , le montant des prestations et des services indiqué sur le devis pourra être révisé à la date anniversaire du contrat. Le client pourra résilier son contrat à tout moment , avec un préavis de deux (2) mois sur demande écrite en recommandé à condition qu'il ne soit redevable d'aucune somme. Si certains services n'ont pas été réalisés dans le cadre d'une formule ou d'un forfait, aucun remboursement ne sera effectué. Pour les prestations à l'heure, toute heure commencée reste due dans son intégralité.

EAS se réserve le droit de résilier le contrat le liant à son client à tout moment et sans avoir à se justifier. Si des hommes sont engagés par le client, un remboursement sera alors effectué.

## **ART 5 - LES TARIFS**

Un devis personnalisé gratuit et sans engagement est établi par EAS pour toute prestation, quel qu'en soit le montant. Ce devis, soumis aux présentes conditions générales qui tiennent lieu de contrat de prestations de services, sera valable pour une durée de 30 jours à compter de sa date d'établissement.

EAS se réserve le droit de solliciter du client le versement d'un acompte dont le montant sera défini par EAS et mentionné sur le devis transmis au client. Dans le cas d'un versement d'un acompte, la commande sur devis ne sera considérée comme acceptée qu'après le versement de ce dernier défini entre EAS et le client.

Une facture est établie par EAS et remise au client lors de la fourniture des prestations de services.

Les produits et/ou prestations de services proposés par EAS sont fournis au tarif en vigueur au jour de la confirmation de l'acceptation de la commande par celui-ci, tels que communiqués au client préalablement à la passation de la commande.

Le prix indiqué dans la confirmation de la commande par EAS est le prix définitif. Les prix sont exprimés en Euros TTC.

Les commandes de produits et/ou prestations de services spécifiques du client, auxquelles ces tarifs ne peuvent s'appliquer, feront l'objet d'un devis personnalisé préalablement accepté par celui-ci.

## **ART 6 - CONDITIONS DE PAIEMENT**

### **6.1 MODALITES DE PAIEMENT DE LA COMMANDE**

#### **Païement des prestations effectuées par La Classe en Alsace**

La Classe en Alsace adressera au client par e-mail ou sur demande, par courrier postal, au plus tard le 05 du mois suivant la facture due au titre des prestations réalisées au cours du mois écoulé. Le paiement s'effectuera à réception de la facture et au plus tard 15 jours après la date d'envoi de la facture.

Différents modes de paiement sont proposés au client : carte bancaire par système sécurisé, chèque, virement ou espèces.

Dans l'hypothèse où certaines commandes engendreraient des frais de traitement supplémentaires pour La Classe en Alsace, lesdits frais feront l'objet d'une facturation séparée complémentaire à la facture initiale.

#### **Païement des prestations réalisées par un Prestataire-Tiers**

Dans le cadre d'une commande de produit(s) ou service(s) réalisés par l'un des Prestataires-Tiers, les factures sont adressées à l'ordre du client qu'il règlera directement au Prestataire-Tiers. La société EAS sert uniquement d'intermédiaire et adressera une facture séparée au client pour son intermédiation.

EAS peut être amenée à payer une prestation lors de la commande au prestataire-tiers. Dans ce cas, le client s'engage à verser la somme correspondante en chèque à l'ordre du prestataire lors de demande. EAS, dans ce cas, conserve son rôle d'intermédiaire et ne perçoit aucune somme relative à cette prestation. Si le client souhaite payer par carte bancaire la prestation, il se mettra en relation directe avec le prestataire.

### **6.2 RETARD DE PAIEMENT**

Tout retard de paiement rend exigible de plein droit sans formalité aucune, ni mise en demeure préalable, à titre de pénalité de retard, un intérêt égal à trois (3) fois le taux d'intérêts légal sur les sommes restant dues par le client, à compter du jour suivant la date de règlement figurant sur la facture et entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le client, sans préjudice de toute autre action qu'EAS serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client.

En outre, EAS se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des prestations de services commandées par le client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations sans mise en demeure préalable ni préjudice de toute indemnité et/ou voie d'action et sans préjudice du recouvrement des sommes restant dues par le client.

## **ART 7 -CONDITIONS DE LIVRAISON**

Les conditions de livraison de produits ou services commandés seront indiqués sur le devis. La livraison par EAS des produits ou services commandés par le client ne fait en aucun cas



présumer que la vente est effectuée directement par EAS qui peut intervenir en qualité d'intermédiaire dans les rapports entre les clients et les prestataires-tiers.

#### **7.1 DELAI DE LIVRAISON**

EAS s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les prestations demandées par le client dans les délais mentionnés sur le devis et/ou confirmation de commande. Toutefois ces délais sont communiqués à titre indicatif et un dépassement éventuel ne pourra donner lieu à aucun dommages et intérêts, retenue ou annulation de la commande par la client.

#### **7.2 LIEU DE LIVRAISON**

Les produits et /ou prestations de services seront fournis soit au domicile du client, soit en tout autre lieu désigné par le client, sous réserve d'acceptation et de préavis défini par EAS et le client aux frais exclusifs de ce dernier. De même, en cas de demande particulière du client concernant les conditions de fourniture des produits et/ou prestations de service, dûment acceptées par écrit par EAS, les coûts inhérents seront intégrés à la facture finale. Le client reconnaît et accepte qu'EAS exécute les commandes dans les termes définis et acceptés par le client au moment de la transmission de la commande à EAS. EAS ne pourra donc être tenu pour responsable d'erreurs dont le client serait, de quelque façon que ce soit, à l'origine. A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le client lors de la réception des produits et/ou prestations de services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande en qualité et quantité.

EAS ne pourra être tenu responsable du choix des prestataires-tiers et ne pourra être tenu responsable de la mauvaise exécution d'une commande par les prestataires-tiers, lesquels restent responsables des produits et prestations de services qu'ils proposent. En cas de réclamation, le client devra en conséquence s'adresser aux prestataires-tiers concernés.

### **ART 8 - DROIT DE RETRACTATION**

La loi française porte le droit de rétractation à 14 jours à compter de la date de la commande ou de la validation d'une proposition tarifaire réalisée par internet, par correspondance ou par téléphone. Pendant ce délai, pourra annuler sa commande. Pour cela il convient d'adresser un courriel à [contact@laclasseenalsace.fr](mailto:contact@laclasseenalsace.fr) ou un courrier par voie postale en recommandé avec AR à l'adresse légale de la société EAS.

EAS ne pourra prendre en compte aucune demande de rétractation par voie orale.

Suivant l'article L121-20-13 du Code de la consommation, le client dispose de 14 jours à partir de la date d'envoi de sa commande pour changer d'avis. Pendant ce délai, le client peut changer d'avis et annuler sa commande sans avoir à fournir de justificatif ou d'explication. Il ne sera redevable d'aucune somme au titre de pénalités ou autres. Tout acompte versé à la commande lui sera remboursé intégralement par EAS, au plus tard dans un délai de 30 jours après réception par EAS de la notification de la rétractation (suivant l'article L121-20-1 du Code de la Consommation). Le service ne prendra effet qu'à l'échéance de ce délai de 14 jours si le client n'a pas utilisé son droit de se rétracter (suivant l'article L121-20-13 du Code de la Consommation). Les prestations commandées prendront effet au terme de la période de rétractation. Toutefois s'il est certain de ne pas utiliser son droit de rétractation et qu'il veut que les prestations commencent avant ce délai de 14 jours, le client peut renoncer expressément à son droit de rétractation en l'indiquant de manière manuscrite. Dès lors, les prestations pourront commencer à réception du bon de commande.

### **ART 9 - RESPONSABILITE ET ASSURANCE**

Le client reconnaît expressément que dans le cadre de ses prestations, EAS est uniquement tenu à une obligation de moyens, que ce soit pour les prestations réalisées en tant que prestataire ou en qualité de simple intermédiaire. Dans le cadre des prestations réalisées par EAS en tant qu'intermédiaire, outre sa responsabilité en tant qu'intermédiaire, la responsabilité d'EAS ne saurait être engagée pour tout litige relatif à la qualité des produits et/ou services (y inclut le respect des délais ou du cahier des charges) livrés ou réalisés par un prestataire-tiers. Les demandes de toute autre nature (réclamation, réserve ou contestation y compris les problèmes de garantie ou de non-conformité) relatives aux produits ou services commandés dans le cadre du mandat donné à EAS, devront être adressées directement par le client au prestataire-tiers concerné, sans que la responsabilité d'EAS ne puisse être engagée. EAS pourra néanmoins transmettre au prestataire-tiers concernés les lettres de réclamation adressées par la client.

### **ART 10 - CONFIDENTIALITE**

EAS et le client s'engagent, à tout moment, à respecter la confidentialité des informations communiquées par l'autre partie ou dont elle prendrait connaissance auprès de cette autre partie,

avant, pendant ou après réalisation des prestations. De ce fait, sauf accord écrit, express et préalable de l'autre partie, chacune des parties s'engage :

- À ne pas communiquer ces informations confidentielles à d'autres que ceux qui en ont besoin pour le bon déroulement des prestations (y inclut les prestataires-tiers)
- À n'en faire aucun usage que celui de la bonne réalisation des prestations

Aux fins de ce présent article, on entend par « informations confidentielles », toute information commerciale, financière, personnelle ou autre, ayant un caractère confidentiel, appartenant ou détenue par l'une ou l'autre des parties et qui seront communiquées, sous quelque forme que ce soit à l'autre partie dans le cadre des prestations. Sauf opposition expresse du client, celui-ci accepte de figurer dans la liste des références d'EAS ou que la prestation soit présentée sur tous supports développés.

#### **ART 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le site internet [www.laclasseseenalsace.fr](http://www.laclasseseenalsace.fr) est un site de la société EAS. Le contenu du site internet [www.laclasseseenalsace.fr](http://www.laclasseseenalsace.fr), notamment les textes, logos, et mise en forme, sont la propriété exclusive de la société EAS à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

Les graphismes, images, gifs et icônes sont la propriété d'EAS. Toute reproduction, distribution, modification, retransmission ou publication de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord express par écrit d'EAS. Pour toute demande d'autorisation ou d'information, le client enverra un courriel à [contact@laclasseseenalsace.fr](mailto:contact@laclasseseenalsace.fr).

#### **ART 12 - INFORMATIQUES ET LIBERTES**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. Le client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Pour cela, il suffit que le client en fasse la demande à EAS par courrier électronique, en indiquant, ses nom, prénom et adresse.

#### **ART 13 - DROIT APPLICABLE ET LANGUE**

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### **ART 14 - LITIGES**

Tous les litiges auxquels les présentes Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation et son exécution sont soumises aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. A défaut de résolution à l'amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents. Le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la Médiation de la consommation (Code de la Consommation, article L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

#### **ART 15 - NON SOLLICITATION DU PERSONNEL**

Le client s'interdit, sauf autorisation préalable d'EAS, d'employer de manière directe ou indirecte tout salarié qui lui aurait été proposé par EAS. En cas de non-respect de cette obligation, le client serait tenu de payer à EAS, à titre de clause pénale, une indemnité forfaitaire de 500 euros.

#### **ART 16 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE - INFORMATION DU CLIENT**

Le client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, les présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés à l'article L121-19 du Code de la Consommation.