

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES PRODUITS

Du 18 septembre 2021



Siège social
LA CLASSE EN ALSACE
6 rue des pruniers
68600 WECKOLSHEIM



06 61 94 25 44



contact@laclasseenalsace.fr



www.laclasseenalsace.fr



en La Classe
Alsace

RCS Colmar A 530 754 325 du 10/03/2021
SIRET 53975432500022
SIREN 539754325

PREAMBULE

La société La Classe en Alsace propose des services de conciergerie privée, des services administratifs pour particuliers et entreprises, délivrés à domicile ou à distance. La société La Classe en Alsace propose également la vente de produits de grande consommation et la location de camping-car.

ART 1- OBJET

Les présentes conditions régissent les ventes par la société La Classe en Alsace, 6 rue des pruniers 68600 WECKOLSHEIM, prestations de service (conciergerie) , de location de camping-car et de divers produits de consommation courante.

ART 2 - PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas de la société La Classe en Alsace. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité , tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La Classe en Alsace se relève le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de La Classe en Alsace jusqu'au paiement complet du prix.

Attention: dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte et d'endommagement des produits vous sont transférés.

ART 3- COMMANDES

Vous pouvez passer commande :

- sur le site www.lacalseenalsace.fr
- Par téléphone au 06 61 94 25 44 au tarif de communication en vigueur du lundi au vendredi de 8h à 20 h.

Les informations contractuelles sont passées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La Classe en Alsace se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement , et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement , ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

ART 4- VALIDATION DE LA COMMANDE

Toute commande figurant sur le site internet www.lacalseenalsace.fr suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales . Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrées vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des infirmations de vos commandes et des présentes Conditions Générales , vous sera communiquées en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

ART 5 - PAIEMENT

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlements de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé Monetico Paiement .

Le débit de la carte est effectué à la commande. En cas d'impossibilité d'expédier ou d'honorer la commande, La Classe en Alsace effectuera un remboursement en créditant la carte bancaire du montant débité.

ART - 6 RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation , vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à payer le pénalités.

Les retours sont effectués dans leur état d'origine et complets (emballages , accessoires, notice). Dans ce cadre , votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation , la société La Classe en Alsace procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et après réception des produits en retour, via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation , le droit de rétractation ne s'applique pas à:

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fournisseur de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de bîne susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui de ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.
- La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de 30 jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.
- La fourniture d'enregistrement audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison;
- La fourniture d'un journal , d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces dispositions ;
- Les transactions conclues lors d'une enchère publique

- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

ART 7 - DISPONIBILITES

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site www.laclasséenalsace.fr et dans la limite des stocks disponibles . Pour les produits non stockés , nos offres sont valables sous réserve de disponibilités chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué ou un remboursement sera effectué .

En outre, le site www.lacalsseenalsace.fr n'a pas vocation de vendre ses produits en quantités importantes d'un même produit. Par conséquent la société La Classe en Alsace se réserve le droit de les commandes en nombre important. Pour ce type de commande il sera nécessaire d'adresser la demande à la société La Classe en Alsace par mail afin de déterminer la faisabilité et les délais de disponibilités.

ART 8 - LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée au cours de processus de commande , dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si enter-temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par un transporteur, la société La Classe en Alsace ne peut être tenue responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

ART 9 - GARANTIE

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie de vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code Civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toute réclamation, demande d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail ou voie postale dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballages, notice). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base de tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation de justificatifs.

Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

ART 10 - RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société La Classe en Alsace ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs la société La Classe en Alsace ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société La Classe en Alsace ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

ART 11 - DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGE

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

ART 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.lacalsseenalsace.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société La Classe en Alsace. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels, sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société La Classe en Alsace.

ART 13 - DONNÉES PERSONNELLES

La société La Classe en Alsace se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à des relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et données personnelles vous concernant, directement sur le site internet.

ART 14 - ARCHIVAGE PREUVE

La société La Classe en Alsace archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES PRESTATIONS DE SERVICE

Du 18 septembre 2021

Siège social
LA CLASSE EN ALSACE
6 rue des pruniers
68600 WECKOLSHEIM



06 61 94 25 44



contact@laclasseenalsace.fr



www.laclasseenalsace.fr

en La Classe
Alsace

RCS Colmar A 530 754 325 du 10/03/2021
SIRET 53975432500022
SIREN 539754325

PREAMBULE

La société La Classe en Alsace propose des services de conciergerie privée, des services administratifs pour particuliers et entreprises, délivrés à domicile ou à distance. La société La Classe en Alsace propose également la vente de produits de grande consommation et la location de camping-car.

ART 1 - DEFINITIONS

Les termes des présentes , auront pour l'interprétation des conditions générales des prestations de services et sans qu'il y ait lieu de distinguer le pluriel et le singulier, la signification suivantes: Prestataire-Tiers: désigne toute(s) personne(s) morale(s) ou physique(s) effectuant par l'intermédiaire de La Classe en Alsace la vente d'un produit et/ou prestation de service.

ART 2 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Le présent contrat a pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels les parties entendent organiser leur collaboration au titre des prestations proposées par la société La Classe en Alsace . Les présentes conditions générales de vente et de prestations de service s'appliquent sans restriction ni réserve pour l'ensemble des services proposés par La Classe en Alsace , à savoir: prestations générales de conciergerie privée ainsi que des services administratifs pour particuliers et entreprises , délivrés à domicile ou à distance. Soit directement pour des interventions délivrées par La Classe en Alsace , soit par l'intermédiaire de professionnels. Dans ce cas, la société La Classe en Alsace intervient en tant que simple intermédiaire dans les rapports entre les clients et les prestataires tiers.

Conformément à la réglementation en vigueur, La Classe en Alsace se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales, en fonction des négociations menées avec le client , par l'établissement de conditions particulières . Ces conditions générales s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions , et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation de ces prestations. Ces Conditions Générales sont accessibles à tout moment sur le site internet de la société La Classe en Alsace www.laclasseenalsace.fr et sont systématiquement transmises aux clients lors de l'établissement d'un devis de prestations de services.

Ces Conditions Générales de vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures , la version applicable à l'achat du client est celle en vigueur au jour de la signature du devis. La validation de la commande d'un ou plusieurs service(s) par le client vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales.

ART 3 - PRESTATIONS

La société La Classe en Alsace propose aux particuliers un accès à ses services de manière régulière et/ou ponctuelle par des prestations récurrentes et/ou à la carte qui feront au préalable l'objet d'un devis. Les prestations commandées par un client devront être réglées par le versement d'un acompte à la signature du devis par carte bancaire, chèque ou espèces. Le solde sera réglé intégralement après la réalisation des prestations par carte bancaire , chèques ou espèces. Une dérogation peut être précisée par la société La Classe en Alsace sur le devis quant aux conditions de paiement.

Le client a exprimé un besoin . Le prestataire lui a adressé une offre de service permettant de répondre à ce besoin. L'offre de service comporte le détail des modalités d'intervention, des éléments tarifaires précis et les éléments essentiels au contrat

Le client déclare avoir disposé du temps nécessaire pour apprécier cette offre sur tous ses aspects et reconnaît expressément que l'offre du prestataire correspond parfaitement à ses besoins à la date de la commande.

Le client déclare disposer de l'ensemble des compétences requises pour apprécier le fait que l'offre qui lui est présentée par le prestataire correspond à ce qu'il souhaite. Les parties ont discuté et négocié les termes des présentes avant d'être valablement acceptées par le client.

Les prestations ci-après décrites sont susceptibles d'être modifiées , en tout ou partie, par avenant . Les Conditions Particulières indiquent, notamment , le cas échéant, les caractéristiques précises de la ou des prestations convenues entre La Classe en Alsace et le client .

- **PRESTATIONS CONCIERGERIE PRIVEE**
 - Correspond à un ensemble de services effectués pour le client ou par un prestataire-tiers en relation avec le client
 - Les prestations seront détaillées dans les Conditions Particulières établies par La Classe en Alsace et feront l'objet d'un devis préalable devant être signé et accepté par le client
- **PRESTATIONS ADMINISTRATIVES**
 - Correspond à un ensemble de services administratifs effectués pour le client
 - Les missions retenues par le client sont précisées dans les Conditions Particulières établies par La Classe en Alsace et feront l'objet d'un devis préalable devant être signé et accepté par le client.

ART 4 - COMMANDES

La société La Classe en Alsace se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel in existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

4-1 PRISES DE COMMANDES

Le client peut se renseigner sur les prestations proposées par La Classe en Alsace en utilisant les moyen suivants:

- par internet via le formulaire de contact sur le site www.lacalssenenalsace.fr
- par mail : contact@laclasseenalsace.fr
- Par téléphone au +33 6 61 94 25 44

Préalable à toute commande, le client doit communiquer à La Classe en Alsace ses coordonnées personnelles et/ou professionnelles permettant à La Classe en Alsace de le contacter dans les meilleurs délais. Tout changement des données personnelles doit être communiqué dans les plus brefs délais par le client à La Classe en Alsace.

4-2 CARACTERE DEFINITIF ET PERSONNEL DES COMMANDES

4.2.1 Le devis signé fait office de bon de commande et constitue avec les présentes le contrat de prestations de services. La commande ne sera validée et considérée comme définitive que lorsque le devis a été confirmé par la signature du client , son représentant légal ou toute personne dûment mandatée à cet effet , précédée de la mention « bon pour accord » et le versement d'un acompte indiqué dans ce devis. La Classe en Alsace s'engage à répondre à la demande du client dans les meilleurs délais par les mêmes moyens que ceux cités ci-dessus et à effectuer le service demandé. Les éventuelles modifications de la commande par le client ne pourront être prises en compte par La Classe en Alsace que, dans la limite de ses possibilités et des disponibilités des Prestataires Tiers , et à condition d'être notifiées par le client à La Classe en Alsace , sept (7) jours au moins avant la date prévue pour la fourniture des produits et/ou des prestations de services commandées. La cas échéant , elles donneront lieu à l'établissement d'un nouveau devis et à un ajustement de prix.

En cas d'indisponibilité du produit ou d'un service , La Classe en Alsace s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour proposer des produits ou prestations de rechange. Les solutions de remplacement proposées par La Classe en Alsace seront mises en oeuvre dès réception d'un accord écrit retourné par le client . Dans l'hypothèse où aucune solution de remplacement ne serait trouvée ou acceptée par le client dans un délai de sept (7) jours ouvrés, La Classe en Alsace procèdera à l'annulation pure et simple de la commande. Aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne peut être mise à la charge de La Classe en Alsace par le client de ce fait. Un remboursement pourra malgré tout être envisagé pour les produits ou prestations déjà payés ne rentrant pas dans le cadre d'une formule ou d'un forfait.

En cas d'annulation de la commande par le client après son acceptation par La Classe en Alsace dans les conditions ci-dessus définies, pour quelque raison que ce soit hormis les cas de force majeure, les sommes versées à la commande (intégralité du prix ou acompte) suivant les modalités définies à l'article 4-Commandes et article 6- Conditions de paiement des présentes seront de plein droit acquies à La Classe en Alsace et ne pourront donner lieu à un quelconque remboursement.

En tout état de cause, La Classe en Alsace se réserve le droit de ne pas donner suite à une commande qui dépasserait le cadre habituel de ses compétences ou qu'elle estimerait illicite ou contraire à l'ordre public et aux bonnes moeurs.

4.2.2 Toute souscription aux services de conciergerie privées fournis par La Classe en Alsace est strictement personnelle et les abonnements souscrits à titre individuel ne sauraient faire l'objet d'un usage à des fins professionnelles. Le bénéfice d'une commande passée auprès de La Classe en Alsace est réservé au client et ne peut être transféré à un tiers sans accord préalable et express de La Classe en Alsace, et selon le cas, du Prestataire-Tiers.

4.2.3 Le prestataire et le client agiront à tout moment en toute indépendance l'un de l'autre, sans que le contrat de prestations de services conclu entre eux puisse être réputé créer une quelconque filiale ou entreprise commune ou un quelconque lien de subordination, de représentation, de mandat ou d'agence commerciale.

4.2.4 Dans le cas de renouvellement de prestations ou de services, le montant des prestations et des services indiqué sur le devis pourra être révisé à la date anniversaire du contrat. Le client pourra résilier son contrat à tout moment, avec un préavis de deux (2) mois sur demande écrite en recommandé à condition qu'il ne soit redevable d'aucune somme. Si certains services n'ont pas été réalisés dans le cadre d'une formule ou d'un forfait, aucun remboursement ne sera effectué. Pour les prestations à l'heure, toute heure commencée reste due dans son intégralité. La Classe en Alsace se réserve le droit de résilier le contrat le liant à son client à tout moment et sans avoir à se justifier. Si des hommes sont engagés par le client, un remboursement sera alors effectué.

ART 5 - LES TARIFS

Un devis personnalisé gratuit et sans engagement est établi par La Classe en Alsace pour toute prestation, quel qu'en soit le montant. Ce devis sera accompagné des présentes conditions générales qui tiennent lieu de contrat de prestations de services et sera valable pour une durée de 30 jours à compter de sa date d'établissement.

La Classe en Alsace se réserve le droit de solliciter du client le versement d'un acompte dont le montant sera défini par La Classe en Alsace et mentionné sur le devis transmis au client. Dans le cas d'un versement d'un acompte, la commande sur devis ne sera considérée comme acceptée qu'après le versement de ce dernier défini entre La Classe en Alsace et le client.

Une facture est établie par La Classe en Alsace et remise au client lors de la fourniture des prestations de services.

Les produits et/ou prestations de services proposés par La Classe en Alsace sont fournis au tarif en vigueur au jour de la confirmation de l'acceptation de la commande par celui-ci, tels que communiqués au client préalablement à la passation de la commande.

Le prix indiqué dans la confirmation de la commande par La Classe en Alsace est le prix définitif. Les prix sont exprimés en Euros TTC.

Les commandes de produits et/ou prestations de services spécifiques du client, auxquelles ces tarifs ne peuvent s'appliquer, feront l'objet d'un devis personnalisé préalablement accepté par celui-ci.

ART 6 - CONDITIONS DE PAIEMENT

6.1 MODALITES DE PAIEMENT DE LA COMMANDE

Paiement des prestations effectuées par La Classe en Alsace

La Classe en Alsace adressera au client par e-mail ou sur demande, par courrier postal, au plus tard le 05 du mois suivant la facture due au titre des prestations réalisées au cours du mois écoulé. Le paiement s'effectuera à réception de la facture et au plus tard 15 jours après la date d'envoi de la facture.

Différents modes de paiement vous sont proposés: carte bancaire par système sécurisé, chèque, virement ou espèces.

Dans l'hypothèse où certaines commandes engendreraient des frais de traitement supplémentaires pour La Classe en Alsace, lesdits frais feront l'objet d'une facturation séparée complémentaire à la facture initiale.

Paiement des prestations réalisées par un Prestataire-Tiers

Dans le cadre d'une commande de produit(s) ou service(s) réalisés par l'un des Prestataires-Tiers, les factures sont adressées à l'ordre du client qu'il règlera directement au Prestataire-Tiers. La société La Classe en Alsace sert uniquement d'intermédiaire et adressera une facture séparée au client pour son intermédiation.

La Classe en Alsace peut être amenée à payer une prestation lors de la commande au prestataire-tiers. Dans ce cas, le client s'engage à verser la somme correspondante en chèque à l'ordre du prestataire lors de demande. La Classe en Alsace dans ce cas, conserve son rôle d'intermédiaire et ne perçoit aucune somme relative à cette prestation. Si le client souhaite payer par carte bancaire la prestation, il se mettra en relation directe avec le prestataire.

6.2 RETARD DE PAIEMENT

Tout retard de paiement rend exigible de plein droit sans formalité aucune, ni mise en demeure préalable, à titre de pénalité de retard, un intérêt égal à trois (3) fois le taux d'intérêts légal sur les sommes restant dues par le client, à compter du jour suivant la date de règlement figurant sur la facture et entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le client, sans préjudice de toute autre action que La Classe en Alsace serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client.

En outre, La Classe en Alsace se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des prestations de services commandées par le client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations sans mise en demeure préalable ni préjudice de toute indemnité et/ou voie d'action et sans préjudice du recouvrement des sommes restant dues par le client.

ART 7 - CONDITIONS DE LIVRAISON

Les conditions de livraison de produits ou services commandés seront indiqués sur le devis. La livraison, par La Classe en Alsace, des produits ou services commandés par le client ne fait en aucun cas présumer que la vente est effectuée directement par La Classe en Alsace qui n'intervient qu'en qualité d'intermédiaire dans les rapports entre les clients et les prestataires-tiers.

7.1 DELAI DE LIVRAISON

La Classe en Alsace s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les prestations demandées par le client dans les délais mentionnés sur le devis et/ou confirmation de commande. Toutefois ces délais sont communiqués à titre indicatif et un dépassement éventuel ne pourra donner lieu à aucun dommages et intérêts, retenue ou annulation de la commande par la client.

7.2 LIEU DE LIVRAISON

Les produits et /ou prestations de services seront fournis au domicile du client, ou encore, en tout autre lieu désigné par le client, sous réserve d'un préavis défini par La Classe en Alsace et le client aux frais exclusifs de ce dernier. De même, en cas de demande particulière du client concernant les conditions de fourniture des produits et/ou prestations de service, dûment acceptées par écrit par La Classe en Alsace, les coûts inhérents seront intégrés à la facture finale. Le client reconnaît et accepte que La Classe en Alsace exécute les commandes dans les termes définis et acceptés par le client au moment de la transmission de la commande à La Classe en Alsace. La Classe en Alsace ne pourra donc être tenue responsable en sa d'erreur dont le client serait, de quelque façon que ce soit, à l'origine. A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le client lors de la réception des produits et/ou prestations de services, celles-ci seront réputées conformes à la commande en qualité et quantité.

La Classe en Alsace ne pourra être tenue responsable du choix des prestataires-tiers et ne pourra être tenue responsable de la mauvaise exécution d'une commande par les prestataires-tiers, lesquels restent responsables des produits et prestations de services qu'ils proposent. En cas de réclamation, le client devra en conséquence s'adresser aux prestataires-tiers concernés.

ART 8 - DROIT DE RETRACTATION

La loi française porte le droit de rétractation à 14 jours à compter de la date de la commande ou de la validation d'une proposition tarifaire réalisée par internet, par correspondance ou par téléphone. Pendant ce délai, pourra annuler sa commande. Pour cela il convient d'adresser un courriel à contact@laclassenealsace.fr ou par voie postale en recommandé avec AR à l'adresse légale de la société La Classe en Alsace.

La Classe en Alsace ne pourra prendre en compte aucune demande de rétractation par voie orale.

Suivant l'article L121-20-13 du Code de la consommation, le client dispose de 14 jours à partir de la date d'envoi de sa commande pour changer d'avis. Pendant ce délai, le client peut changer d'avis et annuler sa commande sans avoir à fournir de justificatif ou d'explication. Il ne sera redevable d'aucune somme au titre de pénalités ou autres. Tout acompte versé à la commande lui

sera remboursé intégralement par La Classe en Alsace , au plus tard dans un délai de 30 jours après réception par La Classe en Alsace de la notification de la rétractation (suivant l'article L121-20-1 du Code de la Consommation). Le service ne prendra effet qu'à l'échéance de ce délai de 14 jours si le client n'a pas utilisé son droit de se rétracter (suivant l'article L121-20-13 du Code de la Consommation). Les prestations commandées prendront effet au terme de la période de rétractation. Toutefois s'il est certain de ne pas utiliser son droit de rétractation et qu'il veut que les prestations commencent avant ce délai de 14 jours , le client peut renoncer expressément à son droit de rétractation en l'indiquant de manière manuscrite. Dès lors les prestations pourront commencer à réception du bon de commande.

ART 9 - RESPONSABILITE ET ASSURANCE

Le client reconnaît expressément que dans le cadre de ses prestations, La Classe en Alsace n'est tenue que d'une obligation de moyens, que ce soit pour les prestations réalisées par La Classe en Alsace en tant que prestataire ou en qualité de simple intermédiaire . Dans le cadre des prestations réalisées par La Classe en Alsace en tant qu'intermédiaire, outre sa responsabilité en tant qu'intermédiaire, la responsabilité de La Classe en Alsace ne saurait être engagée pour tout litige relatif à la qualité des produits et/ou services (y inclut le respect des délais ou du cahier des charges) livrés ou réalisés par un prestataire-tiers. Les demandes de toute autre nature (réclamation, réserve ou contestation y inclut les problèmes de garantie ou de non-conformité) relatives aux produits ou aux services commandés dans le cadre du mandat donné à La Classe en Alsace, devront être adressées directement par le client au prestataire-tiers concernés, sans que la responsabilité de La Classe en Alsace ne puisse être engagée. La Classe en Alsace pourra néanmoins transmettre au prestataire-tiers concernés les lettres de réclamation adressées par le client.

ART 10 - CONFIDENTIALITE

La Classe en Alsace et le client s'engagent, à tout moment, à respecter la confidentialité des informations communiquées par l'autre partie ou dont elle prendrait connaissance auprès de cette autre partie, avant, pendant ou après réalisation des prestations. De ce fait, sauf accord écrit, exprès et préalable de l'autre partie, chacune des parties s'engage :

- À ne pas communiquer ces informations confidentielles à d'autres que ceux qui en ont besoin pour le bon déroulement des prestations (y inclut les prestataires-tiers)
- À n'en faire aucun usage que celui de la bonne réalisation des prestations

Aux fins de ce présent article, on entend par « informations confidentielles », toute information commerciale, financière, personnelle ou autre, ayant un caractère confidentiel, appartenant ou détenue par l'une ou l'autre des parties et qui seront communiquées, sous quelque forme que ce soit à l'autre partie dans le cadre des prestations. Sauf opposition expresse du client, par accord écrit, celui-ci accepte de figurer dans la liste des références de La Classe en Alsace ou que la prestation soit présentée sur tous supports développés.

ART 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le site internet www.lacalssenenalsace.fr est un site de la société La Classe en Alsace. Le contenu du site internet www.lacalssenenalsace.fr, textes, logos ainsi que sur mise en forme sont la propriété exclusive de la société de La Classe en Alsace à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

Les graphismes, images, gifs et icônes sont la propriété de La Classe en Alsace. Toute reproduction, distribution, modification, retransmission ou publication de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord express par écrit de La Classe en Alsace . Pour toute demande d'autorisation ou d'information , le client enverra un courriel à contact@laclasseenalsace.fr.

ART 12 - INFORMATIQUES ET LIBERTES

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 , il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. Le client dispose, conformément aux réglementations nationales et

européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Pour cela, il suffit que le client en fasse la demande à La Classe en Alsace par courrier électronique, en indiquant, ses: nom, prénom, adresse.

ART 13 - DROIT APPLICABLE ET LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ART 14 - LITIGES

Tous les litiges auxquels les présentes Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation et son exécution sont soumises aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. A défaut de résolution à l'amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents. Le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la Médiation de la consommation (Code de la Consommation, article L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

ART 15 - NON SOLLICITATION DU PERSONNEL

Le client s'interdit, sauf autorisation préalable de La Classe en Alsace, d'employer de manière directe ou indirecte tout salarié qui lui aurait été proposé par La Classe en Alsace. Le non-respect de cette obligation, le client serait tenu de payer à La Classe en Alsace, à titre de clause pénale, une indemnité forfaitaire de 500 euros.

ART 16 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE - INFORMATION DU CLIENT

Le client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, les présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés à l'article L121-19 du Code de la Consommation.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES PRESTATIONS DE TOURISME

Du 18 septembre 2021

Siège social
LA CLASSE EN ALSACE
6 rue des pruniers
68600 WECKOLSHEIM



06 61 94 25 44



contact@laclasseenalsace.fr



www.laclasseenalsace.fr



en La Classe
ALSACE

RCS Colmar A 530 754 325 du 10/03/2021
SIRET 53975432500022
SIREN 539754325

PREAMBULE

La société La Classe en Alsace propose des services de conciergerie privée, des services administratifs pour particuliers et entreprises, délivrés à domicile ou à distance.

La société La Classe en Alsace propose également la vente de produits de grande consommation et la location de camping-car.

ART .1 - OBJET DE LA LOCATION

Le loueur loue au locataire, signataire du présent contrat, le véhicule mentionné au recto suivant les clauses ci-après, que le locataire accepte sans réserve. A l'exception des caractéristiques que le locataire aura fait noter déterminants de son engagement lors de sa réservation (à l'exclusion de la possibilité de capter la télévision et la radio dans les mêmes conditions) il pourra être apporté des modifications techniques au camping-car dès lors que celles-ci n'entraînent aucune altération au produit de qualité ni de prix. Il est aussi mentionné qu'un partenaire pourra se substituer au loueur pour exécuter le présent contrat.

ART 2- MISE A DISPOSITION DU VEHICULE

1/ JUSTIFICATIONS A PRODUIRE PAR L'UTILISATEUR:

Avant de prendre possession du camping-car, l'utilisateur et éventuellement les autres conducteurs qui devront être âgés de 21 ans au moins et titulaires du permis de conduire depuis plus de 3 ans, justifieront de leur identité et produiront leurs permis de conduire. La livraison du camping-car peut être refusée si la personne qui doit le conduire ne présente pas les garanties suffisantes de capacité et ne produit pas de justificatif de domicile ou quittance de loyer. Le locataire assume la garde du véhicule et la maîtrise des opérations de conduite et de transport. Sous risque d'être exclu de la garantie d'assurance, le locataire s'engage à ne pas laisser conduire le véhicule par d'autres personnes que celles agréées par le loueur et dont il se porte garant conformément à l'article 1984 du Code Civil.

2/ETAT DU CAMPING-CAR:

Les camping-car est mis à disposition du locataire au domicile du locataire et sa prise en charge entraîne pour le locataire son acceptation tel qu'il est livré et la parfaite connaissance de ses conditions d'utilisation et d'entretien. La location prend effet dès le transfert au locataire et la garde juridique du camping-car matérialisée par la signature du contrat et la remise des clés. Lors de la prise de possession du camping-car, ils est établi, en présence du locataire et signé par ses soins un état des lieux et un inventaire de tout le matériel et accessoires contenus dans celui-ci. Lors de la restitution du camping-car, il sera procédé au même état des lieux qui sera réputé contradictoire à l'égard du locataire qui ne serait pas présent ou refusera de le signer. Le locataire sera tenu au remboursement de tout objet ou accessoire manquant ou détérioré, sauf mention particulière signalée sur l'état des lieux contradictoire lors de la prise en possession du camping-car réputé en bon état d'entretien, tant en ce qui concerne les pièces mécaniques que les éléments d'installation. Le locataire ne pourra se refuser aux réparations auxquelles il pourrait être tenu aux termes du présent contrat aux motifs d'une défaillance ou d'un mauvais fonctionnement d'une installation.

3/ DOCUMENTS DE BORD:

Le locataire s'oblige à conserver en bon état tous les documents. En cas de perte, il effectuera des déclarations qui sont exigées en vue de la délivrance du duplicata, remplacera les documents à ses frais et versera au loueur les frais d'immobilisation du camping-car, décomptés sur la base du tarif de location du camping-car en cours, au moment de l'immobilisation ainsi créée.

4/DEPOT DE GARANTIE/CAUTION:

Au moment de la mise à disposition du camping-car, l'utilisateur verse au loueur par carte bancaire ou chèque un dépôt de garantie dont le montant est fixé sur le contrat de location.

ART 3- PAIEMENT

1/ RESERVATION:

A la réservation du camping-car, le locataire devra verser un

D'annulation de réservation. Dans le calcul des périodes d'utilisation du camping-car par application au tarif, la journée est décomptée par tranche de 24 heures.

2/ ANNULATION

Les frais d'annulation sont calculés en pourcentage sur le montant total de la location en fonction du nombre de jours avant le départ (ouvrables):

Plus de 30 jours avant le départ : 30%

De 29 à 21 jours avant le départ: 40%

De 20 à 15 jours avant le départ: 60%

De 14 jours au départ: 100%

Il n'y a pas lieu à remboursement en cas de retard dans la prise du véhicule, en cas de défaut de prise du véhicule à l'heure prévue de début de location, ou en cas d'annulation faite après la date de départ de location.

3/FRAIS COMPLEMENTAIRES

En fin de location, le locataire s'engage à payer au loueur les frais complémentaires suivants:

- en cas de location à kilométrage limité, une indemnité calculée au taux prévu pour le nombre de kilomètres parcourus par ledit véhicule pendant la durée de sa location, suivant l'indication au compteur
- pour les dommages dus à la responsabilité du locataire, les frais de dossier de 80€ TTC et frais exposés par le loueur pour la réparation des dégâts causés au véhicule, dans la limite d'une franchise par sinistre indiquée dans les tarifs en vigueur,
- Toutes amendes, frais, dépenses et impôts résultant des infractions relatives à la circulation ou au stationnement constatés au cours de la durée du contrat
- Les frais de services et de complément de carburant au tarif en vigueur
- Le forfait nettoyage au tarif en vigueur

4- FRAIS DE RECOUVREMENT

Pour les frais complémentaires qui ne sont pas réglés après deux relances et une mise en demeure, le locataire accepte le recouvrement par encaissement de la caution déposée au départ et reconnait être informé et accepter des frais dit de recouvrement associé d'un montant égal 5% TTC du montant TTC recouvré.

ART 4- DUREE DE MISE A DISPOSITION

Les restitution du camping-car doit être effectuée au domicile du locataire au plus tard au jour et l'heure inscrits sur le contrat. Aucune prolongation ne peut être effectuée dans l'accord du loueur, qui en tout état de cause doit être sollicité 72 heures avant le fin de la mise à disposition. En cas de prolongation de location non-approuvée par le loueur, le locataire encourt la perte des garanties de l'assurance prévue et devra régler une pénalité de retard journalier égal à 2 fois le tarif des jours supplémentaires en vigueur et noté au contrat. En cas de restitution du camping-car, avant la date prévue, aucun remboursement de sera effectué au locataire.

ART 5- OBLIGATION DU LOCATAIRE

Le locataire s'engage à respecter les dispositions nationales et internationales du code de la route relative à la convoie, au stationnement et à l'usage du camping-car. Il s'engage à l'utiliser pour ses besoins personnels privés. Il s'interdit de participer à des compétitions de quelque nature qu'elles soient, ainsi qu'à leur préparation à n'y apporter aucune modification et à ne tracter aucun attelage sans l'accord express du loueur. Le locataire ne doit pas transporter de voyageur ou de marchandise à titre onéreux, ni utiliser le camping-car à d'autres fins que celles prévues par le constructeur ou à des fins illicites. Le camping-car ne doit être conduit que par le locataire ou les conducteurs mentionnés par lui sur le contrat de location, sur

Il s'oblige à respecter en toutes circonstances civiles et pénales des infractions relevées contre lui du fait de l'utilisation du bien loué. Le locataire s'engage à conserver le camping-car en bon fonctionnement de présentation et conforme aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. Il reconnaît avoir reçu les manuels du tueur, en avoir pris connaissance et s'oblige à se conformer aux dispositions qu'ils contiennent notamment quant à la ponctualité des opérations de maintenance qui y sont préconisées. Le locataire s'engage à faire fonctionner lors de chaque arrêt, les dispositifs antivols si le camping-car en est muni, à fermer ce dernier et à conserver sur lui les papiers et les clés qui ne devront en aucun cas être laissés à bord.

SEJOUR A L'ETRANGER

Le locataire est responsable du respect du code de la route du pays traversé. Pour cela, lors de la réservation il informe le loueur de son projet ou fait son affaire de vérifier la conformité des équipements du véhiculeur disposition légales de circulation internationales. A défaut le loueur ne peut être responsable des conséquences (amendes routières, immobilisation du véhicule...) et le locataire peut s'exposer à une déchéance de la garantie d'assurance au titre des exclusions stipulées dans le contrat d'assurance.

ART 6 - ENTRETIEN ET REPARATION

Le locataire s'oblige à tenir le camping-car, ses équipements et accessoires en bon état de fonctionnement. Il prend à sa charge le menu entretien du camping-car, et ce sans recours contre le loueur: vérification périodique et complément des niveaux (huile, liquide de refroidissement, liquide d'essuie-glaces, liquide de freinage,) et vérification périodiques des optiques, de la pression des pneumatiques, des organes de freinage, de la batterie. En cas de doute, il revient de contacter l'assistance. En cas de dysfonctionnement (moteur, cellule), le locataire doit prévenir immédiatement l'assistance et le loueur dont on lui a communiqué les numéros. A défaut du contact et du respect des instructions de ces derniers, le loueur se réserve le droit de facturer des pénalités au locataire, eu égard aux jours d'immobilisation du véhicule pour la réparation (sur la base du tarif de la journée supplémentaire en vigueur) et le locataire reste financièrement responsable des prestations lises en oeuvre sur sa seule initiative. L'ensemble des coûts découlants d'une usure mécanique normale est à la charge du loueur. A l'inverse, pour une usure anormale due à la négligence du locataire, les frais de rapatriement (passagers et véhicule), une indemnité d'immobilisation du véhicule sur la base du tarif journalier, pour la période excédant la durée de location souscrite et les réparations seront à la charge de celui-ci et exécutées par le loueur. En cas de détérioration de pneumatique pour une autre cause que l'usure normale, le locataire s'engage à son remplacement à ses frais par un pneumatique identique.

ART 7 - ASSURANCE - ASSISTANCE

Sous réserve du respect des présentes conditions générales, le locataire est garanti aux termes d'une police d'assurance souscrite par le loueur. Il reconnaît avoir pris connaissance des garanties souscrites et des exclusions.

1- ASSURANCE DOMMAGES

On désigne par « sinistre » la notion de dommage ou dégradation subi par le camping-car. Le locataire subroge d'office le loueur dans ses droits pour l'exercice du recours contre les tiers pour dégât matériel quelle que soit la nature du sinistre (brise glace, éclat de pare-briser choc avec un tiers identifié ou non identifié). Le locataire s'oblige à remplir un constat amiable correctement complété au plus tard dans les 24 heures de la découverte des faits et joindra à sa déclaration le récépissé du dépôt de plainte auprès des autorités de police compétente si nécessaire. Tout sinistre non-déclaré ou s'appuyant que une « fausse déclaration » restera à la charge du locataire, tant pour les dommages subis par le camping-car loué que pour ceux causés aux tiers. Le locataire ne doit en aucun cas discuter de la responsabilité, ni traiter, ni transiger avec des tiers relativement à des sinistres et il s'interdit, sous prétexte de la responsabilité

de vol est de 2500 €. A défaut, de répondre à ces conditions, la responsabilité financière du locataire sera portée à la valeur totale (véhicule + équipements) sous dires d'expert.

3/ ASSURANCE VOL EFFETS PERSONNELS - DOMMAGES EFFRACTION DU VEHICULE

On désigne par « effets personnels » l'ensemble des affaires du locataire et des occupants à l'intérieur du véhicule fermé lors de l'effraction à l'exception des denrées alimentaires. On désigne par « dommage effraction au véhicule » les dégradations que ce dernier subi lors de l'effraction ainsi que le vol de ses accessoires. Ces derniers sont garantis dans le contrat d'assurance.

4/ PRINCIPALES EXCLUSIONS

Hormis les autres exclusions stipulées au contrat d'assurance opposables dans leur intégralité au locataire, est déchu des garanties ci-dessous:

- tout conducteur non muni d'un permis de conduire en état de validité ainsi que tout conducteur en état d'ivresse ou sous emprise de drogue ou stupéfiant non médicalement prescrits.
- L'inobservation des obligations déclaratives du locataire envers le loueur en matière de sinistre de quelque nature que ce soit.
- Les dégâts occasionnés sur les parties hautes du camping-car (toit et d'une manière générale toutes les parties du véhicule au-dessus de 2m50).
- Les dégradations intérieures du véhicule, causées volontairement ou involontairement (brûlures, bris d'accessoires, etc...)

En cas de sinistre non couvert par suite d'exclusion ou déchéance, le locataire fera remettre le camping-car en état à ses frais, dans un atelier agréé par le loueur après l'accord de celui-ci. Si le camping-car est irréparable ou ne peut être restitué pour quelque cause que ce soit, le locataire devra au loueur, au cas de déchéance de garantie, une indemnité dont le montant est prévu dans les conditions particulières des tarifs et d'assistance.

ART 8 - DROITS ET TAXES

Le locataire est seul responsable des déclarations et paiement des droits et taxes concernant la circulation des marchandises (douanes, octrois, règles, etc...). Au cas où il viendrait à être mis en cause, le loueur se réserve expressément le droit de se retourner contre le locataire et de lui demander réparation intégrale du préjudice qu'il subirait.

ART 9 - DUREE DE CONTRAT

La location est consentie pour une durée précisée au recto du présent contrat. A défaut de restitution du véhicule à l'échéance convenue et en l'absence de prorogation accordée par écrit, le loueur se réserve le droit de reprendre le camping-car en quelque lieu où il se trouve et aux frais du locataire, sans que celui-ci puisse se prévaloir d'une rupture abusive de location.

ART 10 - RUPTURE DE CONTRAT

Le non-respect par le locataire des conditions générales de location, entraînera la résiliation de la réservation ou de la location suivant l'article 3-2, également si le véhicule réservé ne peut être mis à disposition du locataire pour tout raison indépendante du fait du loueur, ce dernier cherchera à proposer une alternative. Sans solution ou acceptation du locataire, la réservation sera annulée et le locataire remboursé des sommes versées sans pouvoir prétendre à des dommages et intérêts.

ART 11 - ATTRIBUTION DE JURIDICTIONS

En cas de contestation relative à l'exécution du présent contrat, les tribunaux de la ville du loueur sont seuls compétents.

ART 12 - PROCEDURE DE RECLAMATION MEDIATION LES LITIGES DE LA CONSOMMATION

Toute réclamation sera adressée par le locataire au loueur par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse de l'établissement de ce dernier figurant sur le bon de commande. Elle sera traitée dans les meilleurs délais par le loueur. De plus,

Ces données sont indispensables à la conclusion, l'exécution et la gestion du contrat. Ces données peuvent être traitées par nos soins - voire des tiers- pour effectuer toute opération relative à la gestion des clients , à la prospection commerciale, à la gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus, à l'élaboration des statistiques commerciales, à l'actualisation des fichiers de prospection de LA CLASSE EN ALSACE, par l'organisme ou la personne en charge de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique , à l'organisation de jeux concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle, à la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, à la gestion des impayés et du contentieux, à la gestion des réclamations ou encore à la surveillance des fraudes.

En tout état de cause le bénéficiaire dispose des droits suivants:

- droit d'accès à ses données personnelles qui figurent dans la base de données de LA CLASSE EN ALSACE
- droit de rectification ou d'effacement de ses données, étant précisé que ce droit pourra être limité au regard des obligations contractuelles et/ou légales de LA CLASSE EN ALSACE
- droit de limitation au traitement de ses données personnelles dans les cas prévus par la réglementation et notamment par l'article 18 du Règlement 2016-679 Général sur le Protection des Données (RGPD)
- droit de ses données
- droit d'opposition à la collecte et au traitement de ses données pour motifs légitimes
- droit d'opposition à l'utilisation de ses données à des fins de prospection commerciale par LA CLASSE EN ALSACE
- droit de retirer son consentement à tout moment, pour les traitements pour lesquels le vendeur a collecté son consentement.

Il peut exercer ses droits, sans frais, en adressant à LA CLASSE EN ALSACE une demande accompagnée d'un justificatif d'identité par e-mail (contact@laclasseenalsace.fr) ou à l'adresse indiquée dans ce présent contrat. Le bénéficiaire peut donner des directives générales ou particulières à un tiers de confiance certifié par la CNIL ou le vendeur, relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication par la de ses données personnelles après son décès. Il peut également désigner une personne chargée de leur exécution et les modifier à tout moment. En l'absence de directives données de son vivant, ses héritiers auront la possibilité d'exercer certains droits, en particulier le droit d'accès.